**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
И.В. Диченко

г. Хабаровск 1 сентября 2011 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) Общества с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Восточный меридиан» (ИНН 2721185111, 680022, г. Хабаровск, ул. Воронежская, 140а) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин Общества с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Восточный меридиан», расположенный на доменном имени <http://www.vostokmeridian.ru/> (далее - Интернет-магазин), может получить о физическом лице (далее – Пользователь сайта) во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина Общества с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Восточный меридиан». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы обратной связи, оставлении отзыва на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи, отзыва или карточки при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина и включают в себя следующую информацию:

- контактный телефон Пользователя;

- фамилию, имя, отчество Пользователя;

- адрес электронной почты (e-mail);

- адрес Пользователя.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ДАННЫХ**

Персональные данные Пользователя Интернет-магазин может использовать в целях:

 - идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом с Обществом с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Восточный меридиан»;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- уведомления Пользователя сайта интернет-магазина о состоянии заказа;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта интернет-магазина;

- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

**5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в рамках целей получения персональных данных, указанные в п. 4 Настоящей Политики конфиденциальности.

5.2. Срок действия согласия на обработку персональных данных Пользователя в течении 3 лет с даты заполнения Пользователем формы обратной связи, оставления отзыва, оформления заказа в Интернет-магазине.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Интернет-магазин принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-магазином;

 - обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Интернет-магазин обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Интернет-магазин, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2 и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Интернет-магазин не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

 - была разглашена с согласия Пользователя.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Интернет-магазином, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Интернет-магазином применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. УСЛОВИЯ ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Политика конфиденциальности с внесенными изменениями вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать во всплывающей форме интернет-магазина.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.vostokmeridian.ru/>.

9.5. Настоящая Политика конфиденциальности обновлена «15» августа 2022 года.